

Option service

オプションサービス



キャンペーン事務局代行サービス

アイブイビーが提供する「キャンペーン事務局代行サービス」は、期間の短期・長期にかかわらず応募受付から応募状況のリアルタイムなレポート、抽選、賞品発送、結果データ分析まで、フルラインサービスを実現。お客様からのお問い合わせ・クレームも、社内で応募データを即時確認できるワンストップ体制により、お待たせしない即時回答・即時解決が可能です。オンライン以外にもハガキや封書での応募受付・データエントリーもご相談下さい。

自社ECの既存顧客の活性化を支援する
ECソリューションシステム

Case study

構築実績450サイト以上

国内ECサイト

<http://www.toranomon-ichiba.com/>

株式会社テレビ東京「虎ノ門市場」

【概要】
販売品目: 食品(生鮮・冷凍・冷蔵)・調理器具
取り扱い数: 600点程度・定期販売

【掲載されているサービス】

- WEBサイト構築/運用
初期構築/サーバー構築・運用
パソコン版 スマートフォン版 携帯版
- バックオフィスシステム構築/運用
初期構築/サーバー構築・運用
顧客データベース
コールセンター受注システム(CTS)
定期販売管理システム
キャンペーン管理システム
産直制御
- 決済代行業務
クレジットカード/代引き



越境ECサイト

<https://www.amiami.jp/>

大網株式会社「あみあみ」

【概要】
販売品目: ホビー関連
取り扱い数: 20万点以上

【掲載されているサービス】

- WEBサイト構築/運用
初期構築/サーバー構築・運用
パソコン版 スマートフォン版
高トラフィック対策 重データ対策
- バックオフィスシステム構築/運用
初期構築/サーバー構築・運用
顧客データベース モール連携



お問い合わせ



トーテックアメニティ株式会社
テクニカルサービス事業部

〒163-0417 東京都新宿区西新宿2-1-1
(新宿三井ビルディング 17F)
TEL: 03-5657-3210
FAX: 03-5909-8805
URL: <https://www.totec.jp/>
E-mail: solutionsales@totec.co.jp

トーテックアメニティ株式会社

※記載内容は2019年5月現在の情報に基づいています。

Solution

自社ECの既存顧客の活性化を支援する
ECソリューションシステム



What's ERS

新規顧客を獲得した後、「既存顧客を活性化させたい、リピート売上を上げたい」と悩んでいる自社EC事業者のための
既存顧客の活性化を支援するECソリューションシステム

- ECサイト構築実績 450サイト以上
- ERS誕生から18年以上
- 年商200億の大型サイトにも対応
- シングルページアプリケーション対応
- 既存顧客の活性化&拡張性を兼ね備えたECソリューションシステム



Reason for being elected

自由なカスタマイズ

お客さまのニーズに応じて、独自機能の実装や、外部システムとの連携などといった、柔軟なカスタマイズが可能

24時間365日有人体制

自社社員が24時間・365日インフラ保守を行っているため、深夜休日の障害時にも迅速に連絡・対応が可能。また、弊社構築のECサイトは全て自動ロボットにより24時間で定期的にサービス監視が標準装備

脆弱性検査ツール[VEX]

初期納品時、追加カスタマイズの納品時においても「VEX」によるセキュリティ診断により約4500項目の検査を義務化

幅広いジャンルでの実績

アパレル・アクセサリ / 食品・飲料 / 雑貨・インテリア / 美容・健康 / 家電・AV機器 / オフィス用品 / スポーツ・レジャー・バイク・自動車 / 花・ガーデニング / おもちゃ・ホビー・楽器 / 教育・本 / ペット・ペット用品

Function

約200の豊富な機能



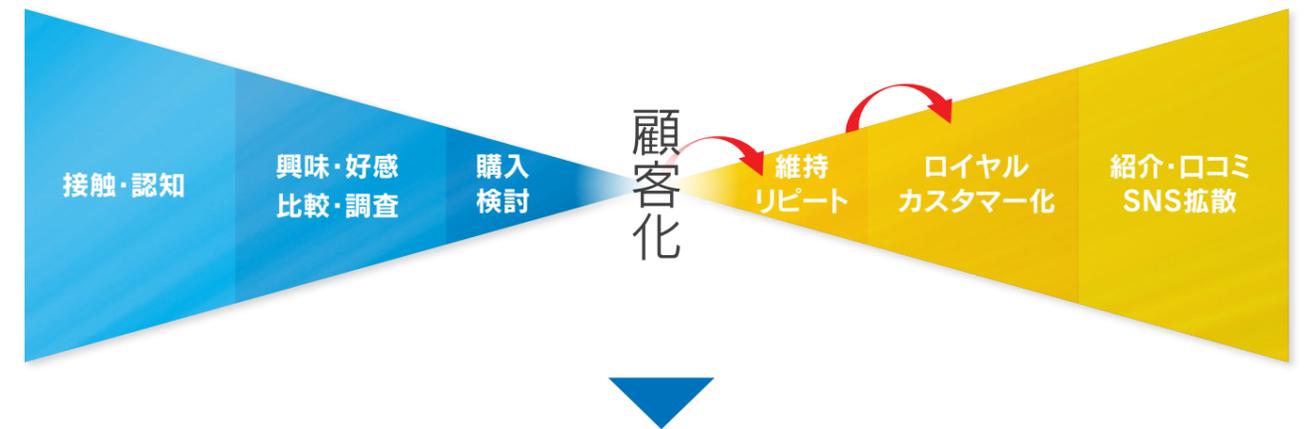
Customizable functions カスタマイズ可能な機能(一部抜粋)

フロント	商品検索 / キーワード検索 / 新規会員登録 / マイページ / ランキング表示 / カートページ / ゲスト購入 / お届け希望日 / 購入履歴 / ポイント履歴 / 定期コース一覧 / ウィッシュリスト / お問い合わせ受付...他
バック	商品管理 / 新規商品登録 / 定期販売用商品登録 / 配送方法登録 / 商品検索 / 販売可能数管理 / 商品カテゴリ設定 / 商品価格設定 / セット商品検索・編集 / 伝票管理 / 伝票検索 / 顧客管理 / 自社顧客検索 / 速報集計 / 支払い方法設定 / 送料設定 / コールトラッキングシステム...他
決済	クレジットカード / 後払い決済 / コンビニ・銀行ATM・ネットバンキング決済 / コンビニ決済 / AmazonPay / 楽天ペイ / Yahoo!ウォレット / 電子決済 / 銀行振込 / 郵便振替 / 代金引換
マーケティング	一斉メール配信 / ステップメール機能 / 自社顧客個別メール / ポイント付与 / 会員ランク設定 / クーポン登録 / クーポン検索 / 同梱物指示 / 定期販売スキップ機能 / 定期販売お届周期変更機能 / ポイントキャンペーン...他

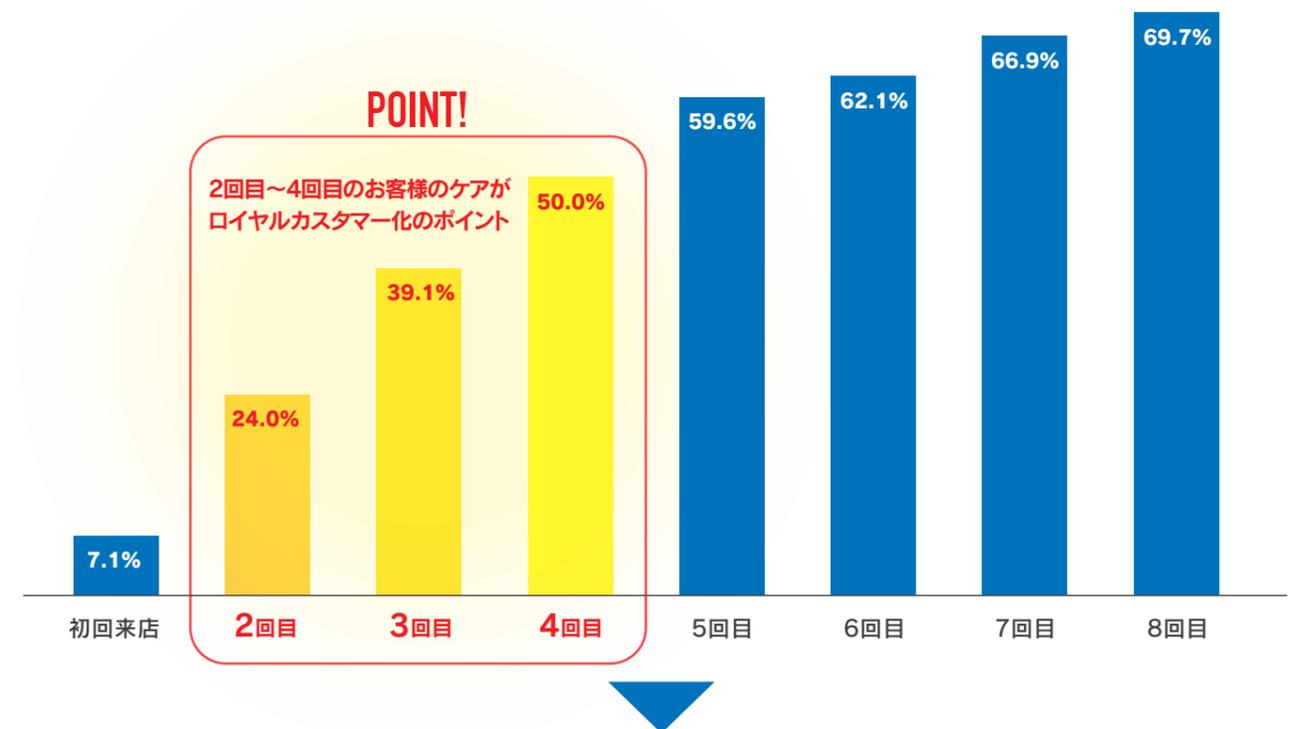
Loyalty Marketing

ロイヤルカスタマーへの育成

Marketing funnel マーケティングファネル



Regularization curve 常連化曲線



ERSのマーケティング機能が「顧客LTVの引き上げ」をサポート